

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA E DI SANIFICAZIONE DEGLI IMMOBILI IN USO AL COMUNE DI CHIAVARI, PER IL PERIODO 2027 / 2029 E POSSIBILITA' DI RINNOVO PER ALTRI TRE ANNI

CRITERIO DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX CRITERIO	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MAX SUB-CRITERIO
A) Organizzazione generale del servizio e metodologie tecnico-operative	30	A).1 Struttura organizzativa, organigramma, individuazione del responsabile unico del servizio e del referente operativo	5
		A).2 Piano di lavoro articolato per sede, tipologia di immobile, frequenza e fascia oraria	4
		A).3 Modalità di gestione delle chiavi, degli accessi, della riservatezza e delle segnalazioni di guasti o danni	3
		A).4 Metodologie per la pulizia ordinaria di uffici, aree comuni, corridoi, vetri, davanzali, ascensori e aree esterne	3
		A).5 Metodologie per la pulizia e igienizzazione dei servizi igienici comunali	4
		A).6 Organizzazione degli interventi nei servizi igienici pubblici, inclusi i due passaggi giornalieri e il rifornimento dei materiali di consumo	5
		A).7 Metodologie differenziate per immobili amministrativi, logistici, storico-museali e sedi culturali	3
		A).8 Modalità di esecuzione delle prestazioni periodiche: vetri, davanzali, ascensori, deragnatura e interventi programmati	3
B) Gestione delle prestazioni a richiesta e delle emergenze	15	B).1 Tempi di intervento e modalità di attivazione per le prestazioni "a richiesta" di cui all'art. 4.2 del CSA	5
		B).2 Disponibilità di personale, attrezzature e mezzi per interventi straordinari anche presso ulteriori immobili comunali	5
		B).3 Sistema di rendicontazione delle ore impiegate	5
C) Personale, continuità e formazione	10	C).1 Adeguamento dell'organico rispetto ai servizi da svolgere e sua distribuzione per sede	4
		C).2 Piano di sostituzione immediata del personale assente	3
		C).3 Piano di formazione su tecniche di pulizia, igienizzazione, sicurezza, CAM, privacy e comportamento presso gli uffici pubblici	1
		C).4 Modalità di identificazione degli operatori, gestione delle divise e dei distintivi	2
D) Prodotti, attrezzature e materiali di consumo	10	D).1 Adeguatezza, quantità e distribuzione delle macchine e delle attrezzature rispetto a tutte le diverse sedi	4
		D).2 Caratteristiche tecniche delle attrezzature, silenziosità, sicurezza, filtrazione e manutenzione programmata	2
		D).3 Qualità, idoneità e sicurezza dei prodotti chimici, detergenti, disinfettanti e cere	2

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA E DI SANIFICAZIONE DEGLI IMMOBILI IN USO AL COMUNE DI CHIAVARI, PER IL PERIODO 2027 / 2029 E POSSIBILITA' DI RINNOVO PER ALTRI TRE ANNI

		D).4 Piano di gestione e rifornimento di carta igienica, sapone, salviette, sacchetti e altri materiali di consumo	2
E) Sostenibilità ambientale e CAM	5	E).1 Modalità di applicazione dei CAM di cui al D.M. 29 gennaio 2021 e successive modifiche	1
		E).2 Riduzione dei consumi di acqua, prodotti chimici, energia e materiali di imballaggio	2
		E).3 Modalità di raccolta differenziata e conferimento di carta, cartone, plastica, vetro, umido e secco	2
F) Controllo, qualità, monitoraggio e reportistica	5	F).1 Piano di autocontrollo con frequenza, strumenti e responsabilità dei controlli	1
		F).2 Sistema di rilevazione delle presenze, tracciabilità degli accessi e conservazione dei dati	4
G) Sicurezza e gestione dei rischi	5	G).1 Organizzazione della sicurezza e coordinamento con DUVRI e misure di prevenzione	2
		G).2 DPI, gestione del rischio chimico e procedure per l'impiego sicuro dei prodotti	1
		G).3 Procedure per la prevenzione di danni a persone, beni, arredi, opere e superfici	1
		G).4 Formazione e informazione degli operatori, incluso il libretto individuale	1
H) Migliorie del servizio	10	H).1 Pacchetto di ore aggiuntivo al plafond "a richiesta" di cui all'art. 4.2 del capitolato speciale d'appalto, <u>senza oneri aggiuntivi per la Stazione Appaltante</u>. La Commissione valuterà le ore aggiuntive (gratuite) offerte attribuendo il punteggio massimo di Punti al concorrente che offrirà il maggior numero di ore e proporzionalmente agli altri concorrenti, secondo la seguente formula: $Punteggio_i = 10 \times H_i / H_{max}$ dove: Punteggio_i = punteggio attribuito al concorrente <i>i-esimo</i> per il criterio relativo alle ore aggiuntive gratuite; P_{max} = punteggio massimo previsto per il criterio; H_i = numero di ore aggiuntive gratuite offerte dal concorrente <i>i-esimo</i>; H_{max} = numero più elevato di ore aggiuntive gratuite offerto tra tutti i concorrenti ammessi.	10